

## Regulamin sprzedaży premiowej „Płacisz jak chcesz, zgarniasz 200zł zwrotu na konto”

### §1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży premiowej „Płacisz jak chcesz, zgarniasz 200zł zwrotu na konto”, nazywana dalej także „Promocją”.

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Aktywacja karty** – czynność polegająca na zmianie statusu karty, umożliwiającym rozpoczęcie dokonywania transakcji przy użyciu Karty. Pierwsza transakcja po Aktywacji Karty musi być wykonana z użyciem PINu (wyplata gotówki w bankomacie, płatność stykowa w terminalu POS). Aktywacji karty Klient może dokonać zgodnie z Regulaminem prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i użytkowania kart płatniczych w Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, udostępnionym na stronie internetowej Banku: [www.vwfs.pl](http://www.vwfs.pl),
- 2) **Bank** – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce,
- 3) **Karta** – karta płatnicza debetowa Visa lub Visa Gold wydana przez Bank do Rachunku,
- 4) **Klient** – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej będąca stroną Umowy Rachunku (w przypadku rachunku wspólnego Klient oznacza wszystkie osoby będące stroną Umowy Rachunku),
- 5) **Nagroda** - nagroda wskazana w § 5 ust. 1 Regulaminu,
- 6) **Okres Promocji** – okres wskazany w § 3 Regulaminu,
- 7) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy konto e-direct w Pakiecie Standard i w Pakiecie Złotym, oferowany przez Bank,
- 8) **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży premiowej „Płacisz jak chcesz, zgarniasz 200zł zwrotu na konto”,
- 9) **Transakcja**:
  - a. operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty (płatności w sklepach stacjonarnych z użyciem terminala POS), dokonana w kraju lub zagranicą,
  - b. operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty (płatności internetowe), dokonana w kraju lub zagranicą.
- 10) **Umowa Karty** – umowa o kartę płatniczą zawarta z Bankiem, na podstawie której została wydana Karta,
- 11) **Umowa Rachunku** – umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konto e-direct zawarta z Bankiem, na podstawie której został otwarty Rachunek.

### §2 Organizator

Organizatorem sprzedaży premiowej jest Volkswagen Bank GmbH z siedzibą w Brunszwiku (38112), Gifhorner Str. 57, Niemcy, wpisana do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200,00 euro, NIP 1070041045, działający poprzez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 737500.

### §3 Czas trwania

1. Promocja trwa od 01.02 – 31.03.2024 r.
2. Bank zastrzega sobie prawo do skrócenia oraz wydłużenia Okresu Promocji.
3. Upływ Okresu Promocji nie wpływa na prawa nabyte w czasie jej trwania.

#### **§4 Udział**

1. Promocja skierowana jest do osób, które w dniu rozpoczęcia Okresu Promocji są stroną Umowy Rachunku oraz Umowy Karty i posiadają nieaktywną Kartę. Nie jest wymagane od Klienta podejmowanie dodatkowych czynności związanych z przystąpieniem do tej Promocji.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są Klienci będący jednocześnie pracownikami Departamentu Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta Banku.
3. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§5**

##### **Warunki Promocji**

1. Nagrodą jest zwrot na konto (Rachunek) o wartości 200 zł (słownie: dwieście złotych) – łączna liczba nagród wynosi 30.
2. Nagrodę otrzymają osoby, które spełnią łącznie następujące warunki: dokonają Aktywacji karty, wykonają w Okresie Promocji co najmniej 10 Transakcji Kartą na łączną kwotę 200 zł, i które zostaną rozliczone w Okresie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 6.
3. Liczba Nagród w Promocji jest ograniczona do limitów ilościowych wskazanych w ust. 1. O przyznaniu nagród w ramach ww. limitów ilościowych decyduje kolejność spełnienia przez Klientów warunków z ust. 2.
4. Bank weryfikuje spełnienie warunków opisanych w ust. 2 w terminie 14 dni roboczych od upływu Okresu Promocji („Dzień weryfikacji”).
5. W terminie 20 dni roboczych od upływu Okresu Promocji Nagroda zostanie wypłacona Klientowi na Rachunek, do którego jest wydana Karta.
6. Jeżeli w Dniu weryfikacji przez Bank okaże się, że Klient nie spełnił wszystkich warunków określonych w ust. 2 oraz jeżeli według stanu na Dzień weryfikacji Rachunek został zamknięty, Umowa Rachunku została wypowiedziana i karta została zastrzeżona, nagroda mu nie przysługuje.
7. Nagroda, o której mowa w ust. 2 powyżej, stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 28 z późn. zm.).

#### **§6**

##### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać:
  - a. pisemnie – osobiście albo pocztą tradycyjną na adres: Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub
  - b. ustnie - telefonicznie pod nr tel. 800 103 301 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w lit. a) powyżej lub
  - c. pocztą elektroniczną na adres [reklamacje@vwfs.com](mailto:reklamacje@vwfs.com).
2. Bank udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W odniesieniu do reklamacji dotyczących praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 15 dni.

#### **§7**

##### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ, 00-124 Warszawa, zwany dalej „Administratorem”.
2. Klienci mogą kontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: [bok.bank@vwfs.com](mailto:bok.bank@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym Klienci mogą się skontaktować poprzez adres e-mail: [IOD\\_VWB@vwfs.com](mailto:IOD_VWB@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

4. Na potrzeby zorganizowania, przeprowadzenia Promocji, weryfikacji spełnienia warunków i wydania Nagrody (w przypadku spełnienia warunków do jej wydania) przetwarzane będą następujące dane osobowe Klienta: dane identyfikujące (imię, nazwisko, pesel, numer klienta), dane dotyczące Umowy Rachunku i Umowy karty (numer umowy, data zawarcia, wariant rachunku/ pakiet), dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego), informacje o Transakcji.
5. W związku z tym, Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Klientów w następujących celach:
  - a) Organizacja, przeprowadzenie, weryfikacja spełnienia warunków, kontakt z Klientami, którzy spełnili warunki do wydania Nagrody wydanie nagrody – podstawą jest uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu możliwości wzięcia udziału w Promocji Klientom spełniającym kryteria, o których mowa w Regulaminie oraz wypełnienia obowiązków związanych z przeprowadzeniem Promocji (weryfikacji spełnienia warunków, wydanie nagrody);
  - b) Wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie rachunkowości i podatków – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
  - c) Obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń w związku z udziałem Klienta w Promocji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez administratora roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
  - d) Rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość rozpatrywania wniosków, żądań i reklamacji Klienta oraz odpowiadania na nie;
  - e) Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Administratora, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności;
  - f) Archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z przeprowadzaniem Promocji lub zgodności działania administratorów z przepisami prawa.
6. Dane osobowe Klientów będą przechowywane:
  - a) Przez czas trwania Promocji i wydania nagrody – dla celów związanych z organizacją, przeprowadzeniem Promocji, weryfikacją spełnienia wymogów, wydaniem nagrody;
  - b) Do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów w zakresie rachunkowości i podatków;
  - c) Do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z uczestnictwa w Promocji – dla celów obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń oraz rozpatrywania reklamacji;
  - d) Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych powyżej – powyżej dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Administratora oraz archiwalnych.
7. Dane osobowe Klientów będą przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, audytowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe Klientów mogą być także udostępnione organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.
8. Każdemu Klientowi przysługują następujące prawa:
  - a) Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - b) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;

- c) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
9. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

## **§8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227).
3. Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami Banku, chyba że w warunkach innej promocji wyraźnie zastrzeżono inaczej.
4. Klient nie może przenieść uprawnień przewidzianych w niniejszym Regulaminie na osobę trzecią.